

**КАК УЗНАТЬ, ЧТО ДУМАЮТ РОДИТЕЛИ О ШКОЛЕ
ИЛИ
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ
МНЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ О РАБОТЕ ШКОЛЫ**

Архангельск, 2009



Пособие подготовлено по заказу
Региональной благотворительной общественной организации
«Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»

Данная публикация стала возможной благодаря
финансовой поддержке Агентства США
по международному развитию (USAID)
в рамках Программы поддержки
гражданского общества «Диалог» (АЙРЕКС)

Авторский коллектив
Т.Ф. Фомина, О.К. Самарцева, М.И. Горшкова, О.Н. Руссова.
Под редакцией
Т.Ф. Фоминой

Как узнать, что думают родители о школе или Методические рекомендации по изучению мнения родителей о работе школы. Центр «Социальная Механика», Центр социальных измерений «Фокус». Архангельск-Самара, 2009

Данное издание адресовано руководителям образовательных учреждений, школ, сотрудникам органов управления образования, заинтересованным во внедрении в образовательных учреждениях различных технологий оценки их работы представителями общественности для повышения эффективности обратной связи руководства образовательных учреждений с родительской общественностью, оптимизации оценивания результатов развития школы и государственной политики здравоохранения и социальной защиты населения.

Методическое пособие представляет собой руководство по проведению социологического исследования в школе, а также включает разработанный пакет методического инструментария – анкету и программу обработки данных. Данный методический пакет прошел апробацию в ряде школ Самарской и Архангельской областей.

- © Центр «Социальная Механика», Самара, 2009
- © Центр социальных измерений «Фокус», Северодвинск, 2009
- © Архангельский Центр социальных технологий «Гарант», 2009

Содержание

1. Для чего нам нужно знать мнение родителей о школе или Цели и задачи исследования	4
2. Кого и сколько опрашивать или Целевая группа и построение выборки исследования.	6
3. Как получить информацию о мнении родителей или Организация сбора информации.	9
4. Как подготовить сведения из анкет к анализу или Ввод информации в базу данных	12
5. Как объяснить цифры или Интерпретация результатов исследования и написание отчета . . .	14
Глоссарий.	20
Приложение 1. Анкета для родителей.	21
Приложение 2. Результаты работы над отчетами консультантов проекта	32

1. Для чего нам нужно знать мнение родителей о школе или Цели и задачи исследования

Сегодня вряд ли кто-то будет отрицать, что современная школа – это школа новых отношений между учеником, родителем и учителем. В нашей стране взят курс на развитие государственно-общественного управления школой «на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса – обучающегося, педагога, родителя, образовательного учреждения»¹. Активную позицию в изменении образовательной политики должны занимать, в первую очередь, семья и родительская общественность.

Однако, родители не всегда готовы к диалогу со школой, не каждый из них видит в этом необходимость, отдавая все образовательные полномочия педагогам. Родители еще не осознали свою новую позицию партнера, поэтому школа может выступить инициатором такого взаимодействия. При возникновении контакта, обратной связи, создается положительная мотивация в содействии школе, учителю, своему ребенку.

Сегодня, когда родители выбирают учебное заведение для своего ребенка, школы заинтересованы в формировании своего позитивного имиджа и, как следствие, в притоке большего числа учащихся. Учет мнения заказчиков образовательных услуг, коими выступает родительская общественность, позволяет школе быть более привлекательной для них. Нельзя упускать из виду и особенности «подушевого» финансирования школы, когда денег в школе больше, если в ней больше учеников.

Для определения и учёта мнения родителей – основных заказчиков образовательных услуг и равноправных участников образовательного процесса, целесообразно проводить оценку работы школы родителями.

Один из способов получения такого знания – проведение социологического исследования, основной задачей которого является выявление степени соответствия образовательных услуг запросам и ожиданиям родителей. Исследование является формой обратной связи и основой для содержательного диалога. Главным условием здесь должна выступать регулярность отслеживания запросов родителей, уровня их заинтересованности, удовлетворенности всеми аспектами (результатами) деятельности школы, т.е. ведение мониторинга мнения родительской общественности.

Результаты подобных исследований могут быть полезны всем участникам образовательного процесса.

Администрация школы получает развернутую внешнюю оценку деятельности школы, на основе которой возможна коррекция образовательной и воспитательной политики. Исследование может помочь в обнаружении «проблемных зон» жизнедеятельности образовательного учреждения.

Материалы исследований могут послужить:

- во-первых, дополнительной информацией для составления официальных документов при аккредитации школы, проверках и других видах контроля и анализа;
- во-вторых, иллюстративным материалом при написании публичного доклада;
- в-третьих, основой для составления тематики общешкольных родительских собраний и педагогических советов;
- в-четвертых, не исключен вариант введения показателя мнения родительской общественности о школе в качестве обязательного критерия оценки ее работы. Поэтому администрация имеет возможность продемонстрировать тактику «опережающего менеджмента».

Педагогический коллектив получит возможность увидеть себя в «зеркале» общественного мнения, получить более адекватное представление об особенностях родительской общественности и скорректировать отношения с ними.

¹ «О Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года»

Родители получают «право голоса», что является шагом к формированию партнерской позиции относительно школы. Кроме того, это – форма привлечения к участию в управлении школой. Оценка деятельности школы стимулирует рост интереса родителей к перспективам школы и развитие различных форм взаимодействия школы и семьи через Дни открытых дверей, родительские собрания, формальные и неформальные встречи родителей и педагогов и т.п.

Не исключено, что исследование поможет скорректировать взаимоотношения с ребенком, осознать важность и ответственность позиции родителя по отношению к ценностям и целям образования ребенка.

Цель такого исследования – получение и анализ информации об оценке работы школы родительской общественностью за конкретный период.

Задачи исследования:

- изучение сложившихся представлений родителей о школе и выполнении ею основных функций,
- анализ информированности родителей о различных сторонах жизни школы и источниках получения информации,
- оценка родителями различных сторон образовательной среды и организации учебного процесса,
- оценка родителями образовательных результатов,
- оценка родителями работы педагогического состава школы.

2. Кого и сколько опрашивать или Целевая группа и построение выборки исследования

Итак, целевой группой исследования будут родители. Опрос необходимо провести во всех звеньях обучения: от младшего до старшего. Анкету заполняет один из родителей или родственников ученика – тот, кто больше всего информирован о жизни школы, кто в семье в основном выполняет функции поддержания контактов со школой. Если в семье оба родителя в равной мере взаимодействуют со школой, то желательно чтобы анкету заполнил отец ребенка. В случае, если такую функцию выполняет в основном старшее поколение в семье, то анкету может заполнить бабушка или дедушка.

Сколько же человек нужно опросить? Количество опрашиваемых родителей определяется администрацией школы самостоятельно и зависит от количества учащихся школы. Необходимо иметь в виду, что наиболее достоверную информацию можно получить в случае сплошного опроса, т.е. когда опрашивается один родитель каждого ученика школы.

Первый вариант. Если в школе обучается не более 250 человек, то проводится сплошной опрос родителей учеников. Например, когда в школе обучается 243 ребенка, количество класс-комплектов – 12.

Второй вариант. Численность учащихся больше 250 человек и в каждой параллели обучается не менее 2-х классов. В этом случае сплошной опрос будет более трудоемок и потребует больших затрат, поэтому можно сделать выборку из классов в каждой параллели. А внутри включенных в список для исследования классов провести сплошной опрос.

В этом случае при проведении опроса на следующий год список классов для проведения опроса должен быть обновлен. Т.е. часть классов, которые опрашивались в 2009 году, не будут участвовать в опросе в 2010 году; вместо них в списке появятся те классы, которые в 2009 году не опрашивали и т.д. Необходимо только помнить, что те, кто учился в 6-м классе в 2009 году, учатся в 7-м классе в 2010 году и т.п. Например, в первый год могут быть опрошены родители учеников классов с литерой «А», «Б», «В», в следующий год родители учеников классов с литерой «А», «Б», «Г», далее «Б», «В», «Г» и т.д. (см. Пример 1). Таким образом, в мониторинге двух-трех лет будут опрошены родители всех учеников школы.

Сроки рекомендуемой ежегодной оценки работы школы родительской общественностью – апрель. Выбор этого месяца определяется тем, что близится конец учебного года, родители уже имеют возможность дать достаточно полную оценку образовательной деятельности школы. Кроме того, данные сроки не накладываются на время проведения различных форм итоговой аттестации учащихся.

Для проведения качественного сбора информации необходимо, чтобы общая продолжительность сбора анкет составляла не более 1 недели.

**Количество учащихся в МОУ Балабаевская СОШ «Образовательный центр»
и выборочная совокупность в 2009 и 2010 гг.**

2009 год

ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ	КОЛИЧЕСТВО УЧАЩИХСЯ	КЛАСС
23	23	1а
	23	1б
	27	2а
26	26	2б
25	25	3а
	20	3б
18	18	3в
	20	4а
15	15	4б
	20	4в
16	16	4г
20	20	5а
23	23	5б
	18	5в
	19	6а
23	23	6б
24	24	6к
26	26	7а
	17	7б
18	18	7в
	20	7к
22	22	8а
	21	8б
19	19	8в
18	18	9а
	20	9б
23	23	9в
	18	9г
23	23	10а
26	26	10б
21	21	11г
27	27	11ф-м
436	679	<i>Всего по школе: 32 класса</i>

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

2010 год

КЛАСС	КОЛИЧЕСТВО УЧАЩИХСЯ	ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ
1а	22	
1б	21	21
2а	23	
2б	23	23
3а	27	27
3б	26	
4а	25	25
4б	20	20
4в	18	
5а	20	20
5б	15	
5в	20	20
5г	16	
6а	20	
6б	23	23
6в	18	18
7а	19	19
7б	23	23
7к	24	
8а	26	
8б	17	17
8в	18	
8к	20	20
9а	22	
9б	21	21
9в	19	19
10а	25	25
10б	26	26
11а	23	23
11б	26	26
<i>Всего по школе: 30 классов</i>	646	416

Количество учащихся в Загородском филиале МОУ Балабаевская СОШ

9	9	1
17	17	2
12	12	3
8	8	4
46	46	<i>Итого с 1 по 4 класс: 4 класса</i>
<i>Всего по школе с филиалами: 36 классов</i>	725	482

→

1	10	10
2	9	9
3	17	17
4	12	12
<i>Итого с 1 по 4 класс: 4 класса</i>	48	48
	694	464

3. Как получить информацию о мнении родителей или Организация сбора информации

Исследование по оценке работы школы проводится методом анкетирования. Это значит, что родители ученика самостоятельно заполняют предоставленную им анкету без чьих-либо комментариев и подсказок.

Анкета состоит из содержательных блоков вопросов об общих представлениях родителей о школе, об их информированности и источниках информации о различных направлениях работы школы, об удовлетворенности условиями обучения, организацией учебного процесса, работой педсостава школы и некоторых характеристиках самих родителей.

Бланк анкеты состоит из нескольких листов, его целесообразно собрать в брошюру формата А5 и скрепить в середине листа по специальному сгибу на макете анкеты для двусторонней печати (макет анкеты для двусторонней печати находится в составе электронных приложений к Методическим рекомендациям).

Подготовка к проведению исследования предполагает копирование количества бланков анкет по числу родителей, включенных в выборку исследования, и даже с небольшим запасом. Перед тиражированием бланков анкет *необходимо* заполнить в макете анкеты на стр.1-2 места, выделенные желтым цветом – название ОУ, дату, учебный год.

Как известно, есть активные и неактивные по отношению к школе родители. А поскольку мы должны обеспечить сплошной опрос внутри класса, включенного в выборку, то нужно использовать все возможные способы раздачи анкет и контроля за их сдачей.

Выдача бланков анкеты может производиться классным руководителем двумя способами.

Первый способ предполагает раздачу анкет на родительском собрании. Руководствуясь составленным планом проведения собраний, учитель выбирает сам время для проведения опроса в рамках назначенных в школе сроков проведения оценки школы родителями, т.е. в апреле.

Следует иметь ввиду, что заполнение анкеты занимает в среднем 15-20 минут. Соответственно проведение анкетирования в конце собрания не очень желательно. Если же классному руководителю все же удобнее проводить анкетирование именно в конце собрания, то в этом случае повестка дня собрания не должна быть очень насыщенной и напряженной.

На собрании классный руководитель:

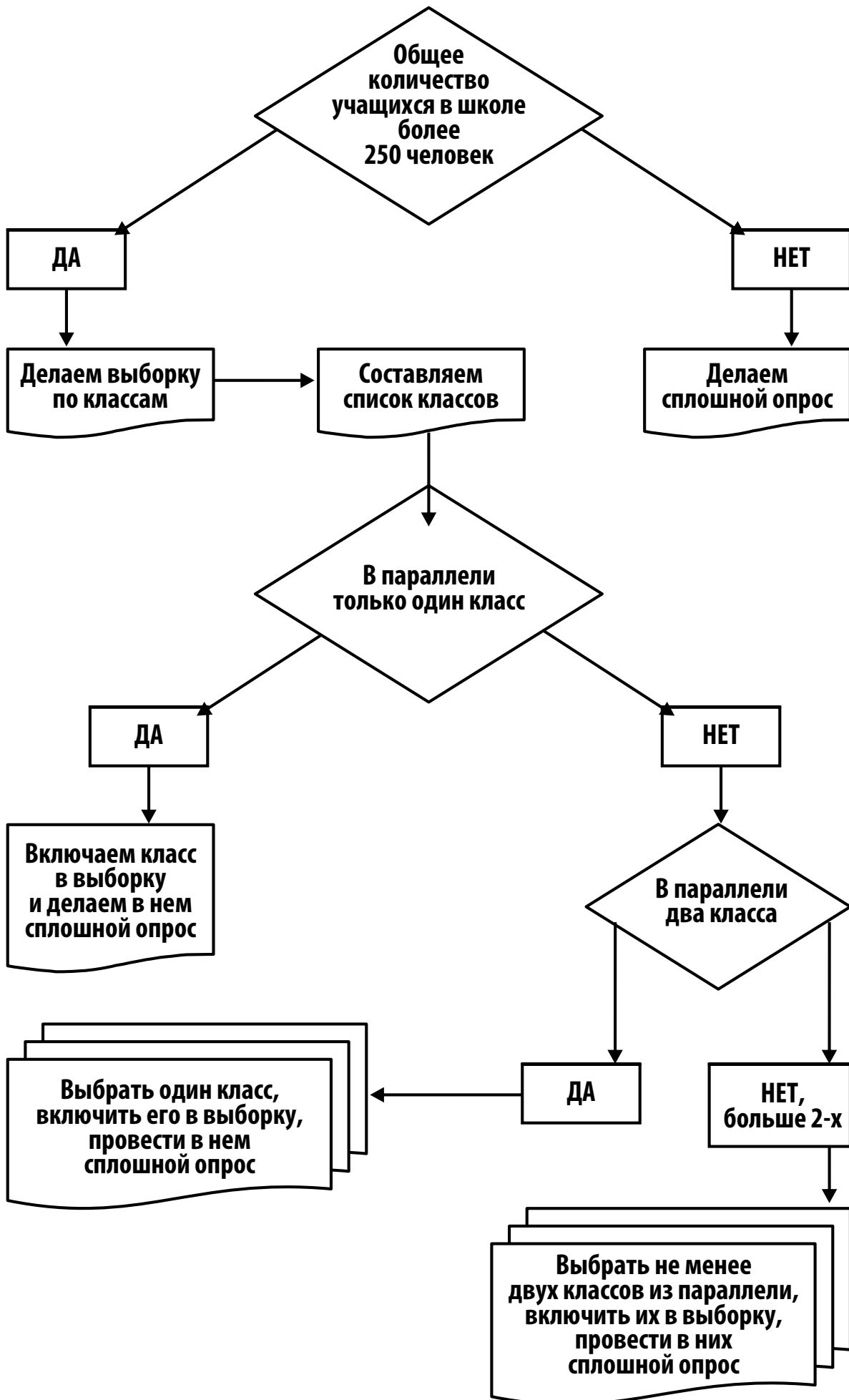
1) Рассказывает о целях и задачах исследования, указывая на необходимость получения персональных оценок родителей. Необходимо акцентировать для родителей важность их собственного мнения для администрации школы и серьезность отношения к заполнению анкеты. Необходимо также обратить внимание родителей, что анкету должен заполнить тот член семьи, который больше всего информирован о жизни школы, кто в семье в основном выполняет функции поддержания контактов со школой. В то же время педагог должен сообщить, что анкетирование является анонимным и все данные будут обрабатываться компьютером.

2) Рассказывает правила заполнения, обращая внимание на следующие моменты:

- подчеркивает, что анкета анонимная и должна быть заполнена каждым родителем самостоятельно, без обсуждения пунктов анкеты с другими родителями;
- обращает внимание, что анкета состоит из нескольких тематических разделов, особенности работы с каждым вопросом разъясняются в информационных пометках перед вопросами;
- акцентирует внимание на том, что ответить необходимо на все вопросы анкеты.

3) Классный руководитель сообщает, что для сохранения анонимности ответов после заполнения анкету необходимо опустить в специальный ящик в администрации школы. А также поставить «галочку» напротив фамилии ребенка в списке класса, который находится рядом с ящиком. Так родители

Алгоритм построения выборки



отмечают, что они уже заполнили анкету, и к ним не будут обращаться повторно с этой просьбой.

ЗАПРЕЩЕНО! передавать анкеты классному руководителю, комментировать и обсуждать ответы, данные родителями учащихся.

Второй способ. Может использоваться для того, чтобы получить анкеты от родителей, которые не посетили родительское собрание.

Классный руководитель передает анкету через посредников (через ребенка, других родителей), но обязательно контролирует получение анкеты родителями, например, позвонив им по телефону. Родителям учеников должна быть предложена возможность обращаться за разъяснениями к классному руководителю при возникновении вопросов по заполнению анкеты или целям исследования. Срок возврата заполненных бланков определяется администрацией и прописывается в анкете. Целесообразно предоставить родителям 3-4 дня для заполнения анкеты.

Сдача анкеты по оценке школы производится родителем или ребенком в администрацию школы. Ученик или родитель опускает анкету в ящик для анкет, находящийся в кабинете секретаря. Секретарь контролирует факт сдачи анкеты и фиксации его в списках, находящихся рядом с ящиком для анкет.

Соблюдение такой процедуры сдачи анкеты обязательно, так как она является гарантией сохранения анонимности ответов родителей учеников и предотвращения неправильной интерпретации информации из отдельно взятых анкет.

Каждый из способов сбора информации имеет свои плюсы и минусы. При сборе информации на родительском собрании возможно влияние личности учителя и других родителей на оценку. Однако мы получаем полный возврат анкет от родителей, пришедших на собрание.

При заполнении анкеты дома у родителей могут возникнуть трудности с заполнением бланка анкеты. Также весьма вероятно невозвращение анкет в школу. Правда, в этом случае у родителей будет больше времени обдумать каждый свой ответ.

Для сбора анкет необходим специальный закрытый и опечатанный ящик с прорезью, сделанный, например, из коробки из-под бумаги формата А4. На ящике должна быть надпись «Для анкет родителей». Данный ящик должен быть размещен в администрации школы в легко доступном месте, например, рядом со столом секретаря.

Желательно, чтобы рядом с ящиком лежали списки классов, которые попали в выборку (см. Пример 2). Списки необходимы только для контроля сбора анкет и позволяют отслеживать процесс сбора информации. Желательно, чтобы родители, принося анкету, опускали ее в ящик и ставили «галочку» напротив фамилии своего ребенка.

Если родители не имеют возможности зайти в школу, ребенок сам может сдать анкету и отметить в этом списке. При возможности секретарь следит за тем, чтобы никто не забывал отмечаться в таком списке при сдаче анкет.

Пример 2

5 «А» класс	
ФИО ученика	Отметка о сдаче анкеты
Пономарев В.	√
Красавина М.	
Ивушкина Т.	√

4. Как подготовить сведения из анкет к анализу или Ввод информации в базу данных

Собрав все анкеты, необходимо начать работу с присвоения индивидуального номера каждой анкете. Можно применить сквозную нумерацию (например, от 1 до 350) или нумерацию с кодом (например, все анкеты 1-х классов будут начинаться с 1, и тогда первая анкета в первых классах будет иметь номер 11, вторая – 12, двенадцатая – 112 и т.п., 3-х классов – с 3, и тогда первая анкета в третьих классах будет иметь номер 31, вторая – 32, двенадцатая – 312 и т.п.)

Напишите этот номер на лицевой стороне анкеты.

Затем можно приступить к вводу информации в файлы.

Информация вводится в файл, имеющий формат электронной таблицы Microsoft Excel. **ВНИМАНИЕ!** Разработанный макет базы данных обсчитывает вводимую информацию только в версии Microsoft Excel 2007. Рекомендуется файлам присваивать «говорящие», удобные названия. Например, «оценка2008.xls» или «родители2009.xls» и т.п.

Во всех файлах для работы доступны только две закладки из трех: «данные» и «расчеты». При этом вводить информацию можно только в поле с закладкой «данные».

Одновременно в закладке «расчеты» сразу появляется информация с расчетами. Закладка «вспомогательная БД» доступна только для просмотра.

ВНИМАНИЕ! Вводить информацию из каждой анкеты необходимо вручную. Копирование информации из другой анкеты или из другого вопроса может привести к сбою в формулах подсчетов.

Итак, приступим к вводу информации.

1. *Перейдите в закладку «данные».*

В базу данных будут вводиться коды тех вариантов ответа, которые выбрал родитель, обведя соответствующую цифру в анкете, или текст – то, что они написал словами в специально отведенных для этого местах.

Каждая строка таблицы соответствует одной анкете.

2. *В колонку «№ АНКЕТЫ» введите тот номер, который вы присвоили анкете.*

3. *Введите информацию из анкеты по всем вопросам в строку, соответствующую номеру анкеты.*

В колонку «Пол ребенка» введите тот вариант, который выбрал респондент. Это будет вариант «1», или «2».

В колонки с «1.1. Школа считается хорошей, имеет высокую репутацию» по «1.12. Школа старается учитывать пожелания родителей к обучению» введите выбранный вариант – от «1» до «5».

В колонки с «2.1. Насколько школа выполняет задачу обучения теоретическим знаниям» по «2.11. Насколько школа выполняет задачу создания психологического комфорта для ребенка» введите выбранный вариант – от «1» до «5» или «98». То же самое необходимо сделать для вопросов с 3.1. до 3.11.

В колонки с «4.1. Насколько часто получаю информацию из личных встреч с учителями?» по «4.13. Насколько часто получаю информацию из общения с друзьями ребенка?» введите выбранный вариант – от «1» до «3», «99» или «98».

Ввод информации в колонки с 5.1. до 5.6. делается по аналогии с вышеописанным.

В колонки с «6.1. Оценка школьной мебели» по «6.9. Оценка доступа в Интернет» необходимо ввести ту оценку от «1» до «5», которую поставил респондент в соответствующей колонке в анкете, ввести «98», если он обвел этот вариант ответа.

В колонки с 7.1. по 13.11. информация вводится согласно вышеописанному алгоритму.

В колонку «14. Что нравится в школе?» и «15. Что не нравится в школе?» дословно вводится тот

вариант ответа, который записал в анкете родитель.

В оставшиеся колонки для ответов на вопрос 16, а также G1-G5 вводится вариант, соответствующий обведенному респондентом варианту ответа.

Такой алгоритм используется для ввода информации по каждой анкете.

Если при вводе ответов родителей из анкет вы столкнулись с пропусками ответов, то на место пропуска в базе данных необходимо поставить код «98» – «затрудняюсь ответить». Мы будем делать это для того, чтобы общее количество ответивших в итоговой табличке соответствовало тому числу анкет, которое мы собрали.

Закончив ввод информации из всех анкет, вы получите полный массив данных.

Обработка введенной цифровой информации происходит автоматически. Переключитесь на лист «Расчеты» и вы увидите все результаты обработки в таблицах.

В таблицах будут представлены так называемые простые распределения по всем вопросам анкеты.

По каждому из предметов построены четыре таблицы, которые размещены на листе горизонтально слева направо.

Первая таблица (№п\п. [*Название таблицы или формулировка вопроса*]) показывает, какое количество родителей в целом выбрали тот или иной вариант ответа на вопрос – в абсолютных единицах (количество человек) и в относительных единицах (% от общего числа опрошенных).

Вторая слева направо таблица (№п\п. [*Название таблицы или формулировка вопроса*]) показывает, какое количество родителей учеников младшего звена выбрали тот или иной вариант ответа на этот же вопрос – в абсолютных единицах (количество человек) и в относительных единицах (% от общего числа опрошенных).

Третья – распределение ответов на этот же вопрос родителей учеников среднего звена, четвертая – родителей учеников старшекласников.

Данные таблицы можно скопировать из файла Microsoft Excel и вставить их в текстовый редактор Microsoft Word для дальнейшей работы с отчетом.

Информация о том, что именно нравится и что не нравится родителям в школе, сохраняется в закладке файлов «Данные» в столбцах с наименованием «14. Что Вам нравится в нашей школе?» и «15. Что Вам не нравится в нашей школе?». Рекомендуется перенести содержание этих колонок в отдельный документ текстового редактора Microsoft Word, чтобы иметь сводную картину того, какие именно детали работы школы нравятся либо не нравятся родителям. Ответы следует группировать, чтобы иметь возможность, провести обобщенный анализ и сравнить эти данные с ответами на другие вопросы. При группировке вопросов можно воспользоваться формой, заданной в таблице в примере 3.

Пример 3.

Что нравится вам в нашей школе?	Кол-во учащихся, чел.
<i>Отношения между учениками и педагогами</i>	4
«Как учителя общаются с детьми»	2
«Как администрация строит отношения с учениками»	1
«Что ученики чувствуют, что их и их мнение уважают в школе»	1
<i>Широкие возможности дополнительного образования</i>	6
«Что у детей много разных занятий дополнительных, кроме учебы»	5
«Что ребенок может заниматься танцами, театром прямо в школе»	1
...	

5. Как объяснить цифры или Интерпретация результатов исследования и написание отчета

После получения таблиц распределения данных можно приступать к написанию отчета. Структура отчета по результатам исследования выстраивается в соответствии с построением анкеты по содержательным блокам. Так, рекомендуется два варианта структуры отчета.

Первый вариант:

1. Введение.
2. Описание результатов исследования:
 - Представления о школе и выполнении ею основных функций (в.1.1-в.1.9, в.2, в.14, в.15).
 - Информированность о различных сторонах жизни школы и источники получения информации (в.3, в.4). Работа с родителями (в.5, в.1.10, в.1.11).
 - Образовательная среда и организация учебного процесса (в.6, в.7, в.8, в.9).
 - Образовательные результаты в оценках родителей (в.10).
 - Работа педагогического состава школы в оценках родителей (в.11, в.12, в.13).
3. Заключение.

Второй вариант

Введение.

Основная часть:

- I. Репутационные характеристики школы или соответствие представлений родителей о школе, где учится ребенок образу «хорошей» школы (в.1: пп.1.1-1.9, в.16).
 - II. Оценка родителями реализации функции школы (в. 2).
 - III. Уровень информированности родителей о жизни школы (в.3, в.4).
 - IV. Взаимодействие с родителями (в.5, в.1: пп.1.10-1.11).
 - V. Оценка родителями условий обучения (в.6, в.7).
 - VI. Мнение (оценка) родителей о результатах обучения ребенка (в.8, в.9, в.10).
 - VII. Мнение родителей о педагогическом коллективе школы, в том числе о классном руководителе (в.11, в.12, в.13).
 - VIII. Мнение родителей о достоинствах и недостатках работы школы (в.14, в.15).
- Заключение.

Введение. Во введение необходимо включить следующую информацию. Краткое (3-4 предложения) обоснование необходимости проведения исследования. Далее – перечисление цели и задач исследования. Затем должно быть представлено описание особенностей опрошенных респондентов: в данном случае мы должны отметить, что опрашивали родителей учеников школы различных звеньев обучения, затем – кто представлен среди них в долях, а именно: мамы-папы, бабушки-дедушки (ответ на вопрос G1), возрастные группы (вопрос G2), структура респондентов по самооценке материального положения (вопрос G3), по степени потенциальной активности и участию в жизни школы (вопрос G5), по половозрастным особенностям детей (вопросы D1), по длительности обучения ребенка в школе (вопрос D2), по уровню обучения (вопрос D3).

Заключение. В заключение необходимо вынести основные выводы по каждому содержательному блоку вопросов, описанных в основной части. При этом надо постараться не переписывать то, что уже написано в основной части отчета, а сделать некоторые общие выводы по содержательным блокам вопросов.

Описание результатов исследования.

Перед тем, как приступить к написанию основной части отчета, необходимо провести так называемый первичный или предварительный анализ данных.

Потенциально важная информация заключена в ответах на вопрос «что нужно делать с полученной базой данных»?

Полученная информация показывает, как оценивают родители разные направления деятельности школы, насколько соответствует школа, где учится их ребенок образу «хорошей школы». В процессе анализа данных могут возникать следующие вопросы:

- Как «читать» эту таблицу?
- Как интерпретировать цифры?
- Какие выводы можно сделать?
- Как использовать данные?
- Какое управленческое решение можно принять?

На все эти вопросы можно найти ответы на вопрос в конечной таблице, построенной по результатам анализа данных. Как видно из Примера 4, полученные по результатам обработки данные могут быть объединены в различные обобщающие или итоговые таблицы для более наглядного их сравнения. На основе этих цифр возможно также построить графики, круговые диаграммы и столбчатые гистограммы.

Рассмотрим, как целесообразно организовать проведение анализа количественных данных.

Пример 4.

Оценки родителей различных характеристик школы (в баллах)

№	Характеристики школы	Средний балл (в %)	Удельный вес ответов «Затрудняюсь ответить» (в %)
1	Репутация		
2	Материальная база, условия обучения		
3	Профессиональный уровень педагогического состава		
4	Базовая подготовка по предметам		
5	Профильная подготовка		
6	Уровень подготовки для вуза		
7	Атмосфера в школе		
8	Условия для организации дополнительного образования (наличие кружков, секций)		
9	Представленность школы в местном сообществе		
10	Привлечение родителей к организации жизни школы		
11	Ориентированность на пожелания родителей		

Первый шаг

Сначала смотрим, как распределились оценки родителей по шкале ответов в тех таблицах, которые автоматически рассчитала нам программа.

Цифры по линейке вариантов ответа на каждый вопрос показывают, насколько дифференцированы оценки родителей по каждой характеристике и долю тех, кто не смог оценить состояние той или иной стороны работы школы (процент тех, кто отметил вариант «затрудняюсь ответить»).

Если по какой-то характеристике удельный вес тех, кто отметил пункт «затрудняюсь ответить» превышает 30%, то достоверность данных по этому вопросу невелика.

Относительно высокий процент (более 20%) не давших оценку по какой-либо характеристике тоже свидетельствует о необходимости осторожного отношения к полученным результатам. Скорее всего, это будет означать, что родители либо не имеют достаточно информации по этому вопросу, либо еще не сформировали свое отношение к обсуждаемой теме, либо избегают высказывать свое мнение относительно этой проблемы. В этом случае желательно сопоставить данные в целом по группе родителей с данными по каждому звену обучения, чтобы выяснить, у кого именно этот вопрос вызвал затруднение.

Если оценки родителей по характеристикам слабо дифференцированы: большинство характеристик оценки, либо низкие (1-2), либо на среднем уровне (3+/-0,5), либо высокие (4,5-5), это может означать:

- во-первых, действительно неудовлетворительное или отличное состояние той или иной стороны деятельности школы;
- во-вторых, позиция родителей «все хорошо», за этим может скрываться – нежелание портить отношение с администрацией и педагогами, неуверенность в анонимности опроса и боязнь негативных последствий для ребенка;
- в-третьих, претензионная позиция родителей в школе «все плохо»;
- в-четвертых, низкая информированность о школе, либо безразличие ко школе, невключенность в сферу школьной жизни ребенка.

Какая из версий больше соответствует реальности можно определить:

- во-первых, соотнеся с объективными данными, если это возможно (например, количеством кружков, секций, посещаемость их, количество публикаций о школе и т.д., то есть по количественным показателям;
- во-вторых, анализируя ответы на другие вопросы анкеты. Например, если по оценке родителей в вопросе 1.2. «все плохо» надо посмотреть, какую позицию занимают родители относительно школы в вопросах 6.1-6.5).

Второй шаг

Прежде всего, обращаем внимание на те характеристики, которые получили самые высокие или самые низкие средние баллы.

Не нужно забывать, что максимально высокая оценка «5» говорит о благополучном состоянии данной характеристики, по мнению опрошенных, а минимальная «1» – напротив, свидетельствует о неудовлетворительном ее состоянии.

В нашем примере относительно низкую оценку – 2,8 получила такая характеристика школы, как «представленность школы в местном сообществе» (или «общественное лицо школы»). Прежде всего, возникает вопрос – такая оценка – результат информированности родителей или в действительности, объективно школа слабо отражена в СМИ, Интернете, на выставках и т.д., т.е. в публичной сфере. В зависимости от ответа на этот вопрос и действия (администрации или УР) будут разные.

Либо следует принять ряд мер по повышению информированности родителей о том, как «в зеркале прессы» отражена школа (например, рассказать и показать на родительских собраниях публикации о школе, продемонстрировать награды и грамоты и другие свидетельства участия школы в различных акциях, мероприятиях).

Наиболее высоко оценена родителями такая характеристика как «условия для дополнительных занятий» – 4,5. Первый вопрос – это соответствует ли оценка реальному положению дел: в школе много кружков, секций и т.д. и их посещаемость высока? При положительном ответе эта сторона деятельности школы имеет конкурентный потенциал. Эту характеристику, наряду с другими, имеющими относительно высокие оценки родителей можно использовать как информацию при составлении публичного доклада, презентации школы, встречи с родителями. Это преимущество школы по организации внеучебного

времени школьников, что в нынешней ситуации является актуальной задачей для школы. Однако, это не повод «почивать на лаврах». Можно изучить, насколько эффективны формы дополнительных занятий, есть ли образовательно-воспитательный резерв этого направления работы школы.

Анализируя данные таблицы далее можно зафиксировать некоторое противоречие в оценках таких характеристик, как «профессиональный уровень педсостава» (средний балл 4,3), «базовая подготовка по предметам» (средний балл 3,8) и уровень подготовки для ВУЗа (средний балл 3,7). Данные говорят, что профессиональный уровень педагогов школы имеет потенциал обеспечения более высокого уровня базовой подготовки, как по предметам, так и для поступления в ВУЗ. Возникает вопрос, почему он не реализуется? (если по объективным данным в школе работаю действительно «сильные» учителя). Это опять проблема информирования или «качество» обучающихся оставляет желать лучшего? Или родители не демонстрируют детям уважительного отношения к школе и педколлективу?

Рассмотрим еще один пример анализа данных, применив следующую логику: констатация-вывод-рекомендация.

Пример А. Известно, что отсутствие информации порождает слухи. Информированность родителей по всем направлениям деятельности школы является первым шагом к формированию партнерской позиции.

Результаты ответов на вопрос 4 (осведомленность о жизни школы) и вопрос 5 (способы получения информации о школе) показывают уровень информированности родительской общественности по различным направлениям жизнедеятельности школы и интенсивность (частоту) использования разных способов получения сведений об этом.

Например, родители продемонстрировали низкий уровень информированности о достижениях школы и учеников (о рейтинге, ЕГЭ, поступаемости в ВУЗы, результатах участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.). Это выражается в низком среднем балле информированности (от 3 баллов и ниже) или в высокой доле затруднившихся ответить на этот вопрос (от 60% и выше).

Анализируя ответы на эти вопросы можно за счет управленческого решения создать условия для повышения уровня информированности родителей по определенным направлениям жизни школы, если стоит такая задача, т.к. это влияет на репутацию школы.

Какие способы информирования целесообразно использовать? Выбрать эти способы помогут ответы родителей на вопрос 5. По ответам видно, какие способы информирования чаще всего используют родители: неформальные (общение с другими родителями, рассказы своего ребенка и его друзей) или формальные (сайт школы в Интернете, родительские собрания в классе, школе и т.д.); какие способы просто отсутствуют в школе (по мнению родителей).

Какое управленческое решение может быть принято для повышения информированности родителей на основании этих данных?

Во-первых, создать новые формальные источники информирования (например, стенды, информационные доски, сайт школы, и т.д.).

Во-вторых, максимально использовать наиболее распространенные формальные способы информирования. Например, если родительские собрания имеют высокий средний бал (3 и выше) или доля родителей, регулярно пользующаяся этим способом получения информации велика (50% и выше), то надо обязать классных руководителей вводить в повестку дня собрания пункт: достижения школы по результатам ЕГЭ, по участию в конкурсах и т.д.

Пример Б. По результатам опроса получена низкая оценка состояния (уровня) внеклассной работы (средний балл оценки по в. 7.3. ниже 3 баллов). Проанализировав ответы на вопросы 2.9, 2.5, 3.10, 13.3 и 13.10, и выполнении школой различных задач, мы увидели более низкие по сравнению с другими оценки

выполнения школой задач по созданию условий для дополнительных занятий для развития талантов ребенка и воспитанию и формированию личности, низкую оценку собственной осведомленности о внеучебных, культурных мероприятиях, общественных акциях школы, и одновременно средние оценки классных руководителей по проведению с детьми внеклассной работы (экскурсии, театр и т.п.) и умению проводить индивидуальную работу с родителями, привлекая их к внеклассной работе.

На основании сочетания таких данных можно построить гипотезу о том, что классные руководители ведут усиленную внеклассную работу на уровне ученических коллективов. Низкие оценки родителей связаны с организацией внеклассной работы на уровне общешкольных мероприятий, программ и т.п. или с неправильными способами информирования родителей о них.

Это может стать: во-первых, предметом обсуждения при проведении родительских собраний, во-вторых, – при личных встречах педагогов и родителей, в-третьих, темой экспресс опроса родителей.

Целесообразно понять и построить разговор с родителями вокруг таких, к примеру, вопросов, как:

- что конкретно не устраивает родителей, в организации (проведении) внеклассной работы;
- какие факты неудовлетворительного ее состояния они могут привести;
- как им видится внеклассная работа;
- **какой вклад!** они лично могли бы внести в организацию эффективной внеклассной деятельности учащихся и т.д.

Разговор может быть завершён договоренностью о некоторых совместных шагах по улучшению внеклассной работы.

В заключение приведем несколько общих пожеланий для работы над отчетом.

Во-первых, необходимо удерживать позицию исследователя при написании отчета. Исследователя, а не подотчетного лица, не субъекта, попавшего в зону контроля. Исследование – это не контроль, а способ обратной связи!

Главное в написании отчета – констатация данных, их анализ, интерпретация, выводы. Необходимо поддерживать в стилистике отчета эмоциональный нейтралитет. Не стоит погружаться в режим «отчетности», «оправдания», «планов на будущее».

Эту позицию целесообразно сохранять и в рекомендациях, которые прямо или косвенно вытекают из анализа данных. Эти рекомендации могут касаться как администрации школы, так и учителей, учащихся, родителей и адресоваться субъектам, принимающим решения, так и субъектам, могущим их реализовывать.

Некоторые данные могут стать лишь предметом дальнейшего обсуждения для разных субъектов образовательного процесса, ибо полученной информации недостаточно для понимания и принятия конкретных мер.

Формировать и владеть исследовательской позицией, на наш взгляд, чрезвычайно важно, так как помогает администрации (директору) не терять объективного взгляда на ситуацию в школе, конструктивно относиться к любым полученным данным и не расходовать напрасно эмоциональный ресурс.

Когда в качестве одной из объяснительных версий тех или иных результатов опроса приводится состояние социально-экономической ситуации в городе, селе, районе (то есть в локальной среде), где находится школа, то целесообразно написать об этом в начале отчета. Это будет характеристика среды, социально-экономический, культурный контекст, который прямо или косвенно влияет на тот или иной показатель и на результаты опроса в целом.

Каждая помещенная таблица должна иметь название.

Например,

1. Таблица № 1 «Оценка родителями результатов обучения ребенка в школе (в баллах)»

2. Таблица № 2 «Реализация школой возложенных на нее задач в оценках родителей (в баллах)» или «Оценка родителей реализации функции школы (в баллах)»

Немного о рекомендациях... Возможно, что эта часть отчета не является необходимой, поскольку у рекомендаций должен быть объект, к которому их обращают. Поскольку проведение предложенной модели исследования по сути является САМОисследованием, то и рекомендации должны быть обращены к самой администрации школы. А писать их самим себе нецелесообразно. Возможно, стоило бы стиль рекомендаций перевести в стиль возможных направлений повышения эффективности работы школы и определить там возможных субъектов, которых можно привлекать к их реализации (например, Управляющие советы, представителей администрации школы, отвечающих за учебный или воспитательный процесс, школьное самоуправление или непосредственно родителей или учеников).

Глоссарий

Респондент – участник социологического опроса, который отвечает на вопросы анкеты или интервью и является источником устной или письменной информации.

Сплошной опрос – опрос, охватывающий всю генеральную совокупность или всю изучаемую группу (например, всех родителей школьников).

Выборочный опрос – ситуация, когда опросом охвачена часть генеральной совокупности по принципам и правилам выборки.

Выборка – статистический термин, обозначающий в социологических исследованиях часть определенной группы людей или сегмент населения, которые призваны олицетворять собой всю генеральную совокупность, т.е. всю эту группу или все население (например, всю молодежь или все население России).

Частотное распределение – эмпирически сложившееся распределение данных по изучаемым признакам (вопросам анкеты). Сумма относительных частот в процентах при условии, что респондент мог выбрать только один вариант ответа, равна 100%.

Обработка данных – комплекс процедур, направленных на преобразование и обобщение данных социологического исследования. Обычно сюда относят процедуры проверки и кодирования заполненных анкет, в т.ч. пропущенных значений; ввода данных в компьютер; проверки и исправления введенных данных; простейшие процедуры статистического анализа данных – построение распределений частот и таблиц сопряженности.

Муниципальное образовательное учреждение
[наименование ОУ]

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
«**НАША ШКОЛА В [учебный год]**»

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ ШКОЛЫ

Уважаемые родители!

Скоро заканчивается учебный год. Пришло время подводить итоги. Просим высказать свое мнение о том, каких результатов достиг Ваш ребенок и как поработала наша школа.

Мы обращаемся к Вам, чтобы Вы помогли нам сориентироваться в том, что было сделано успешно, а какие вопросы потребуют в следующем году от нас большего внимания, какое сложилось мнение о нашей работе у вас – у родителей.

Отвечая искренне на вопросы анкеты, Вы даете нам сигнал о том, что Вас устраивает в организации обучения Вашего ребенка, а что потребует коррекции.

Просим внимательно отнестись к данной анкете. Ваши ответы – очень важная информация для администрации школы, она позволит принять более обоснованные управленческие решения.

Вы можете заполнить анкету дома. После заполнения мы просим склеить первую и последнюю страницы бланка по специальной линии, чтобы сохранить анонимность Ваших ответов. Затем опустить анкету в специальный ящик в приемной директора школы не позднее [чч.мм.гггг].

Заполнить анкету несложно. Для этого Вам нужно внимательно прочитать инструкцию по заполнению каждой части анкеты и следовать этой инструкции. Обратите, пожалуйста, внимание на переходы от вопроса к вопросу.

Родители младших школьников могут не отвечать на вопросы о профильном обучении и подготовке ребенка для вуза или колледжа.

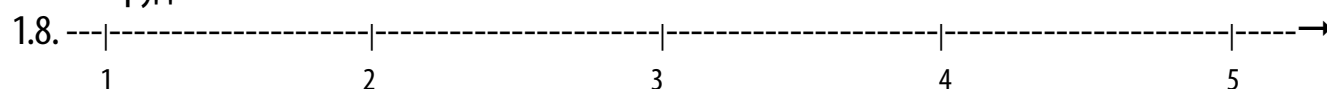
Анкету подписывать не нужно. Опрос является анонимным, его результаты будут использоваться администрацией нашей школы только в обобщенном виде.

Надеемся на Ваш ответственный подход к этой работе и заранее Вам благодарны.

Администрация [наименование ОУ]

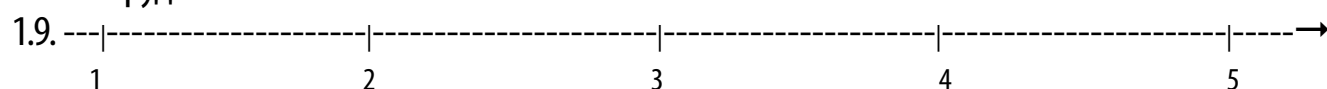
В школе много дополнительных кружков, секций, занятий и т.п. для детей

98 – затрудняюсь ответить



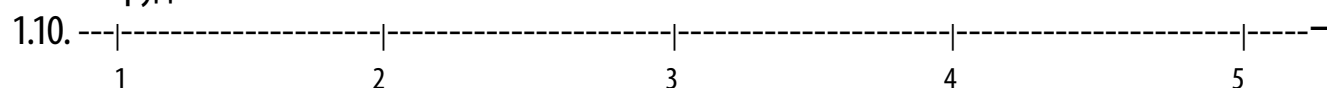
О школе часто пишут в прессе, в интернете, на специальных выставках

98 – затрудняюсь ответить



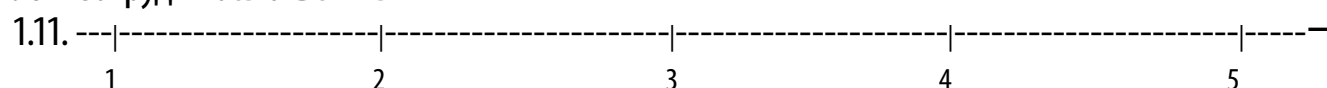
Школа активно привлекает родителей к организации ее жизни

98 – затрудняюсь ответить



Школа старается учитывать пожелания родителей к обучению

98 – затрудняюсь ответить



2. На школу возлагаются различные задачи. Оцените, насколько, по-Вашему, наша школа выполняет перечисленные ниже задачи?

Оценку нужно дать по каждой строке, отметив в ячейке тот вариант, который наиболее точно отражает Ваше мнение.

ВНИМАНИЕ! Родители младших школьников не заполняют строки 2.3, 2.4 и 2.8.

	Реализует полностью		→	Не реализует «1»		Затрудняюсь ответить
	5	4	«3»	«2»	«1»	
2.1. Обучение теоретическим знаниям	5	4	3	2	1	98
2.2. Обучение практическим навыкам (напр., поиска информации, самообучения и др.)	5	4	3	2	1	98
2.3. Помощь ребенку в выборе профессии, обучение начальным профессиональным навыкам	5	4	3	2	1	98
2.4. Подготовка ребенка к поступлению в учебное заведение профессионального образования (вуз, колледж и пр.)	5	4	3	2	1	98
2.5. Воспитание и формирование личности	5	4	3	2	1	98

Оцените, насколько, по-Вашему, наша школа выполняет перечисленные ниже задачи?
(продолжение)

	Реализует полностью		→		Не реализует «1»	Затрудняюсь ответить
	5	4	«3»	«2»	«1»	
2.6. Помощь ребенку в социализации, т.е. в умении успешно общаться и сотрудничать с разными людьми	5	4	3	2	1	98
2.7. «Присмотр» за ребенком в течение дня, пока родители на работе	5	4	3	2	1	98
2.8. Помощь ребенку в освоении компьютера и современных информационных технологий	5	4	3	2	1	98
2.9. Создание условий для дополнительных занятий для развития талантов ребенка	5	4	3	2	1	98
2.10. Консультирование и помощь родителям в воспитании детей	5	4	3	2	1	98
2.11. Создание психологического комфорта для ребенка	5	4	3	2	1	98

ПОГОВОРИМ О ТОМ, НАСКОЛЬКО ВЫ КАК РОДИТЕЛЬ ИНФОРМИРОВАНЫ О ЖИЗНИ ШКОЛЫ

3. Оцените свою осведомленность о жизни школы по перечисленным направлениям...

Необходимо поставить оценку по каждой строке, отметив вариант, который наиболее точно отражает Ваше мнение.

	Знаю достаточно		→		Практически ничего не знаю «1»	Затрудняюсь ответить «98»
	5	4	«3»	«2»	«1»	
3.1. О правилах приема, комплектования классов, наличии конкурса и т.п	5	4	3	2	1	98
3.2. Об организации учебного процесса (как проходят занятия, по каким методикам, программам, учебникам, и т.д.)	5	4	3	2	1	98

3.3. О достижениях школы и учеников (рейтинг, ЕГЭ, поступаемость в вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	5	4	3	2	1	98
3.4. О физической и психологической безопасности детей в школе (правонарушениях, травматизме, употреблении табака и наркотиков, насилии и др.)	5	4	3	2	1	98
3.5. О дополнительных услугах (факультативах, кружках, возможности консультаций у школьного психолога и пр.)	5	4	3	2	1	98
3.6. О предстоящих родительских тратах, ценах на дополнительные занятия и пр., возможностях получения льгот	5	4	3	2	1	98
3.7. О профессиональном уровне учителей	5	4	3	2	1	98
3.8. Об условиях обучения (режим, материально-техническая база)	5	4	3	2	1	98
3.9. Об успехах и проблемах Вашего ребенка	5	4	3	2	1	98
3.10. О внеучебных, культурных мероприятиях, общественных акциях школы	5	4	3	2	1	98
3.11. О работе органов общественного управления школой (школьных, управляющих советах и т.п.)	5	4	3	2	1	98

4. Существует большое количество способов узнать что-то о школе. Скажите, насколько часто Вы обращаетесь к перечисленным ниже способам получения информации?

ВНИМАНИЕ! Необходимо отметить ответ в каждой строке

Способы получения информации	Регулярно	Время от времени	Практич. никогда	В школе такого нет	Затрудняюсь ответить
4.1. Личные встречи с учителями	3	2	1	99	98
4.2. Родительские собрания в классе	3	2	1	99	98
4.3. Информационные письма из школы	3	2	1	99	98

4.4. Стенды и информационные доски в школе, стенгазета	3	2	1	99	98
4.5. Ежегодный публичный доклад о школе, ее проблемах, перспективах	3	2	1	99	98
4.6. Сайт школы в Интернете	3	2	1	99	98
4.7. Встречи со специалистами отделов управления образованием (очно и пр.)	3	2	1	99	98
4.8. Общение с другими родителями	3	2	1	99	98
4.9. Из общения со своим ребенком	3	2	1	99	98
4.10. Общешкольное собрание родителей и администрации	3	2	1	99	98
4.11. Встречи с членами Совета школы	3	2	1	99	98
4.12. Прием у директора школы	3	2	1	99	98
4.13. Из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в этой школе	3	2	1	99	98

5. Как вы считаете, насколько полезны для улучшения деятельности нашей школы различные способы работы с родителями? ВНИМАНИЕ! Необходимо отметить свой вариант ответа по каждой строке в соответствии с Вашим мнением

	Очень полезно		→			Соверш. бесполезно	Затрудняюсь ответить «98»
	«5»	«4»	«3»	«2»	«1»		
5.1. Анкетные опросы родителей по разл. темам	5	4	3	2	1	98	
5.2. Классные собрания с участием администрации (директора, завучей)	5	4	3	2	1	98	
5.3. Голосование родителей по наиболее важным вопросам	5	4	3	2	1	98	
5.4. Участие родителей в работе органа общественного управления (Совета школы, Управляющего совета и т.п.)	5	4	3	2	1	98	
5.5. Обсуждение публичного доклада, отчета о работе школы	5	4	3	2	1	98	

5.6. Посещение школы родителями (наблюдение уроков, мероприятий, организации питания и др.)	5	4	3	2	1	98
---	---	---	---	---	---	----

ДАВАЙТЕ ТЕПЕРЬ ПОГОВОРИМ О ТОМ, КАК ОСНАЩЕНА НАША ШКОЛА, КАК ОБОРУДОВАНЫ НАШИ КЛАССЫ И ДРУГИЕ ПОМЕЩЕНИЯ, КАКОВЫ УСЛОВИЯ ОБУЧЕНИЯ

6. Оцените в баллах от 1 до 5 перечисленные виды оснащения нашей школы, где «5» – самая высокая оценка, «1» – самая низкая оценка:

Вариант ответа	Оценка	Затрудняюсь ответить
6.1. Школьная мебель в классах (например, столы, стулья, шкафы, полки и т.п.)		98
6.2. Учебное оборудование и наглядные пособия для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование и т.п.)		98
6.3. Оснащение столовой		98
6.4. Оснащение актового зала		98
6.5. Оснащение спортивного зала		98
6.6. Благоустройство школьной территории		98
6.7. Фонд литературы в школьной библиотеке		98
6.8. Возможность получить учебники в школе бесплатно		98
6.9. Доступ в Интернет		98

7. Насколько Вас устраивает, как организованы в нашей школе...:

	Полностью устраивает		Совсем не устраивает		Затрудняюсь ответить «98»
	«4»	«3»	«2»	«1»	
7.1. Медицинское обслуживание	4	3	2	1	98
7.2. Организация и качество школьного питания	4	3	2	1	98
7.3. Внеклассная работа	4	3	2	1	98
7.4. Группы продленного дня	4	3	2	1	98
7.5. Соблюдение безопасного пребывания ребенка в школе	4	3	2	1	98
7.6. Соблюдение требований чистоты и гигиены (санитарной безопасности)	4	3	2	1	98
7.7. Подвоз детей (ТОЛЬКО для тех, чьи дети подвозит школьный автобус)	4	3	2	1	98

Многие школы стараются использовать пожелания родителей по формированию содержания обучения.

8. Как Вы считаете, насколько в нашей школе реализуется возможность выбора программ и учебников, по которым будет учиться ребенок?

5 ----- 4 ----- 3 ----- 2 ----- 1
 реализуется полностью не реализуется

98 – затрудняюсь ответить

Каждый ребенок имеет свои особенности, которые влияют на его обучение.

9. Как Вам кажется, насколько в нашей школе удастся осуществить индивидуальный подход к ученику?

5 ----- 4 ----- 3 ----- 2 ----- 1
 реализуется полностью не реализуется

98 – затрудняюсь ответить

ТЕПЕРЬ ПОГОВОРИМ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОБУЧЕНИЯ ВАШЕГО РЕБЕНКА

10. Насколько Вас устраивает качество результатов обучения ребенка в нашей школе, а именно...:

	Полностью устраивает		→			Соверш. не устраивает	Затрудняюсь ответить
	«5»	«4»	«3»	«2»	«1»		
10.1. Какие теоретические знания получает ученик	5	4	3	2	1	98	
10.2. Какие практические навыки и умения у него формируют	5	4	3	2	1	98	
10.3. Насколько ребенка готовят к обучению в вузе, колледже	5	4	3	2	1	98	
10.4. Какие качества воспитываются в детях	5	4	3	2	1	98	
10.5. Как детей готовят к жизни	5	4	3	2	1	98	

СЛЕДУЮЩИЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ ОБ УЧИТЕЛЯХ НАШЕЙ ШКОЛЫ

Если в нашей школе учится не один Ваш ребенок, а двое или трое, то мы просим здесь Вас высказывать мнение об учителях, которые работают с ребенком, передавшим Вам анкету для заполнения.

11. Каково Ваше представление об учителях, которые учат Вашего ребенка? Выберите, пожалуйста, только ОДИН ответ

4 – Хорошо знаю о большинстве учителей, которые учат моего ребенка

3 – Имею самое общее представление обо всех учителях, и полное представление о некоторых преподавателях

2 – Имею приблизительное представление обо всех учителях

1 – Знаю не обо всех учителях

98 – затрудняюсь ответить

12. Что Вы думаете об уровне преподавания тех педагогов, о которых Вы знаете? Пожалуйста, отметьте только ОДИН вариант,

3 – Мне кажется, что подавляющее большинство учителей, которые работают с моим ребенком, показывают высокий уровень преподавания

2 – Я считаю, что примерно половина учителей демонстрируют высокий уровень преподавания, а остальные – средний

1 – Мне кажется, что учителей с высоким уровнем преподавания в нашей школе единицы

98 – Затрудняюсь ответить

В классе, где учится Ваш ребенок, есть классный руководитель.

13. Опишите, насколько, по-Вашему, перечисленные ниже качества свойственны классному руководителю Вашего ребенка? ВНИМАНИЕ! Поставьте оценку по КАЖДОЙ строке.

ВНИМАНИЕ! Родители младших школьников описывают своего педагога начальных классов

	Выражено в полной мере		Практически не выражено		Затруд- няюсь ответить «98»
	«4»	«3»	«2»	«1»	
13.1. Любит детей и дети ее/его любят	4	3	2	1	98
13.2. Внимательно относится к запросам родителей, всегда готов(а) выслушать, помочь, проконсультировать	4	3	2	1	98
13.3. Занимается с детьми внеклассной работой (экскурсии, театр и т.п.)	4	3	2	1	98
13.4. Учит детей быть самостоятельными	4	3	2	1	98
13.5. Умеет помочь в разрешении трудностей, возникающих у ребенка в школе	4	3	2	1	98
13.6. Может предоставить полную информацию о школьной жизни каждого своего подопечного	4	3	2	1	98
13.7. Может организовать встречи со специалистами по вопросам, которые есть у родителей (например, по возрастной психологии, профориентации, пр.)	4	3	2	1	98
13.8. Налаживает тесные контакты с учителями, работающими с детьми	4	3	2	1	98
13.9. Может регулировать межличностные отношения между детьми	4	3	2	1	98
13.10. Умеет проводить индивидуальную работу с родителями, привлекая их к внеклассной работе	4	3	2	1	98
13.11. Умеет проводить родительские собрания с пользой для родителей	4	3	2	1	98

И ЕЩЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ

14. Что Вам нравится в нашей школе?

15. Что Вам не нравится в нашей школе?

16. Посоветовали бы Вы своим знакомым, друзьям отдать ребенка учиться в нашу школу?

1 – да

2 – нет

98 – затрудняюсь ответить

В ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ОТВЕЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НА НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ВАС

G1. На вопросы отвечал(а):

1 – мама

2 – папа

3 – бабушка

4 – дедушка

5 – другие родственники

G2. Ваш возраст:

1 – 18-35 лет

2 – 36-54 года

3 – 55 лет и старше

G3. Какая оценка наиболее точно характеризует материальное положение Вашей семьи?

1 – денег вполне достаточно, чтобы ни в чем себе не отказывать

2 – покупка большинства товаров не вызывает затруднений

3 – денег достаточно для приобретения продуктов и одежды, но более крупные покупки приходится откладывать на будущее

4 – денег достаточно только на приобретение продуктов питания

5 – денег не хватает даже на покупку продуктов питания

G4. Пожалуйста, оцените степень Вашего желания повлиять на деятельность школы.

1 – У меня нет такого желания

2 – Есть такое желание, но оно небольшое

3 – У меня есть такое желание

98 – Затрудняюсь ответить

БЛАГОДАРИМ ЗА ВАШИ ИСКРЕННИЕ ОТВЕТЫ!

Результаты работы над отчетами консультантов проекта

Отчет участника проекта	Доработанный консультантами отчет
<p>Аналитическая справка «Оценка реализации функции школы»</p>	<p>Оценка родителями реализации функций школы</p>
<p>Наиболее высоко оценены родителями такие характеристики как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задача обучения теоретическим знаниям 4,3 балла - задача обучения практическим навыкам 4,0 балла - задача воспитания и формирования личности 4.0 балла - задача помощи в социализации 4,0 балла - задача помощи в освоении К и ИТ 4,0 балла. <p>Несколько ниже, по мнению родителей, решаются школой задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «присмотра» за ребенком в течение дня 3,7 балла - задача помощи родителям в воспитании ребенка 3,7 балла - задача создания психологического комфорта для ребенка 3,7 балла <p>Данные результаты (в 2.7.) могли быть даны родителями 1-4 кл, в которых нет группы «продленного» дня.</p> <p>Для дальнейшего решения задач оказания помощи родителям в воспитании ребенка и повышения уровня психологического комфорта можно использовать следующие формы работы: проведение родительских собраний и групповых консультаций по вопросам воспитания, возрастным особенностям учащихся, их личностных особенностях.</p> <p>Однако, как мы увидели далее, только 6,8% родителей получают информацию о своем ребенке из личных встреч с учителем регулярно, 12,6% - время от времени. Таким образом, личная заинтересованность в получении консультации родителей по вопросам воспитания и решения возникающих проблем (психологический комфорт) невелика.</p> <p>Есть и объективные причины: недостаточное количество рабочих мест в нашем городе. Значительная часть родителей вынуждена ездить на работу в Новокуйбышевск и Самару, что связано с большой затратой времени и поздним возвращением домой</p> <p>Внимания заслуживает оценка родителями задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощи ребенку в подготовке к поступлению в профессиональные учебные заведения, 3,7 балла - в выборе профессии 3,4 балла - создании условий для развития талантов ребенка 2,5 балла. <p>С целью решения данных задач необходимо информировать родителей о реальном положении дел в</p>	<p>Перечень задач, возложенных государством на образовательные учреждения, достаточно широк. Важно знать, как оценивают родители учащихся, насколько школа выполняет ряд своих основных задач (функций).</p> <p>Анализ данных опроса показал, что относительно высоко родители оценили реализацию школой образовательной, воспитательной и социализирующей задач (функций) – от 4,0 до 4,3 балла (Таблица №).</p> <p>Такая оценка согласуется с позицией родителей относительно репутационных характеристик образовательного профиля: 77,4 % опрошенных родителей считают, что школа дает хорошую базовую подготовку по всем предметам (оценка в баллах 4,1) (Таблица № «Оценка родителями репутационных характеристик школы»).</p> <p>Несколько ниже оценка родителями работа школы по решению таких задач, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «присмотр» за ребенком в течении дня (3,7 балла); - помощь родителям в воспитании ребенка (3,7 балла); - создание психологического комфорта для ребенка (3,7 балла). <p>Важно понять, что стоит за такими оценками. Какие «сигналы» посылают родители о ребенке, обращая внимание на «присмотр» за ним, важность «психологического комфорта» и просьбы о помощи в воспитании. Какие проблемы высвечивают «сухие» цифры? Относительно невысокие оценки получила работа школы по решению следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощи ребенку к подготовке в профессиональные учебные заведения; - в выборе профессии; - создание условий для развития талантов ребенка. <p>Невысокие оценки по последней характеристике даны несмотря на наличие следующих ресурсов в школе: 2 спортивных секций, тренажерного зала, туристической секции; музыкального театра, кружка рукоделия, «Научного общества школьников», участники которых успешно выступают в различных городских соревнованиях, завоевывая почетные дипломы и награды.</p> <p>Организацию безопасного пребывания ребенка в школе родители оценивают, в целом, положительно – 4 балла (69,7% опрошенных устраивают эти условия), т.е. формальная сторона организации вызывает тревогу. (Таблица №..).</p>

школе: наличие 2 спортивных секций, тренажерного зала, туристической секции; музыкального театра, кружка рукоделия, «Научного общества школьников», участники которых успешно выступают в различных городских соревнованиях, завоевывая почетные дипломы и награды. Данную информацию можно использовать при составлении публичного доклада для общешкольного собрания презентаций школы.

В рамках дальнейшего решения задачи подготовки к поступлению в ПУЗ и помощи ребенку в выборе профессии ввести в I-IV учебных четвертях диагностическое обследование на предмет выявления профессиональных интересов и склонностей, начиная с 6 класса, проведение «профессиональных» игр с группами учащихся (начиная с младших классов), проводить презентацию учебных мест города и области (используя видеоматериалы), продолжить проведение экскурсий в учебные заведения города, приглашать на классные часы представителей различных специальностей и преподавателей средних учебных заведений города, систематически обновлять стенд с информацией об учебных заведениях города и области, их учебных специальностях и условиях приема.

Эмоциональная атмосфера в школе, по оценке родителей, в целом, благоприятная – 3,9 балла (70,1% опрошенных считают ее хорошей).

Очевидна некоторая неустойчивость в оценках родителей исследуемых характеристик.

Кроме того, данные опроса демонстрируют противоречивость позиции родителей по отношению к школе. С одной стороны декларируется потребность в консультировании и помощи в воспитании детей – выполнение этой задачи школой устраивает 60% родителей, остальные 40% явно или неявно нуждаются в помощи (Таблица №...). Усилия школы по привлечению родителей к организации ее жизни положительно оценивают 64,5% опрошенных (3,9 балла). С другой стороны, только 14,1% опрошенных родителей сообщили о желании влиять на жизнь школы, а 30,2% обозначили лишь некую слабую готовность к сотрудничеству. Регулярные личные встречи с учителями также не являются распространенной практикой среди опрошенных родителей в школе, об этом виде контактов сообщили 29,4% опрошенных (Таблица №).

Можно сказать, что родители дистанцированы от школы, но чувствуют, что дети нуждаются в большем внимании, эмоциональном, человеческом. Не случайно показатель «реализации индивидуального подхода к ученику» получил 3,5 балла (только 45,1% опрошенных согласились, что знают принцип осуществления).

Те усилия, которые предпринимает школа, не всегда находят отклик у родителей в силу разных обстоятельств. Приведенные данные проблематизируют политику взаимодействия с родителями.

Рекомендации консультантов:

- Целесообразно не перечислять в тексте полученные данные, а вставить таблицу, на которую можно ссылаться.
- В текст данного фрагмента включена информация о социально-экономическом положении муниципалитета. Было бы лучше включить ее описание во вводную часть отчета.
- «Данные результаты (в 2.7.) могли быть даны родителями 1-4 кл, в которых нет группы «продленного» дня». В дальнейшем такое обоснование целесообразно проверять по полученным данным по начальному звену.
- Блок рекомендаций стилистически желательно переформулировать в возможные направления работы школы для повышения эффективности управления ОУ

Отчет участника проекта	Доработанный консультантами отчет																																																			
<p align="center">Аналитическая справка «Оценка реализации функции школы» МОУ ...</p>	<p align="center">Аналитическая записка по результатам социологического исследования мнения родителей о работе МОУ ...</p>																																																			
<p>Информация по блоку «Информированность родителей по всем направлениям деятельности»</p> <p>Анализируя результаты анкетирования по информированности родителей по всем направлениям деятельности школы, можно сделать общий вывод, что администрация и педагогический состав образовательного центра ведут работу в данном направлении. Средний балл по данному блоку составляет – 4</p> <p>Высокий уровень информированности родители имеют об успехах и проблемах ребенка (4,6 б). Это связано с тем, что</p> <p>1. Ежегодно проходят плановые мероприятия с приглашением родителей и общественности, посвященных чествованию учеников, которые достигли успехов по различным направлениям учебно-воспитательного процесса</p> <p>Н-р:</p> <p>Праздник «Знание + творчество = успех», где проходит чествование призеров и победителей предметных олимпиад разного уровня;</p> <p>Чествование участников Всероссийских слетов кадетских классов;</p> <p>Фестиваль классных коллективов;</p> <p>Мероприятия научно-исследовательского клуба «Синяя птица» (чествование победителей и призеров научно-исследовательских конференций)</p> <p>2. Ежедневно проводится дисциплинарная комиссия с участием соц. педагогов, психологов, родительской общественности с учащимися и их родителями, которые не выполняют правила поведения и обучения в школе согласно Устава;</p> <p>В пунктах характеристики по информированию родителей об организации учебного процесса, о физической и психологической безопасности детей в школе, о предстоящих родительских тратах, возможности получения льгот, об условиях обучения низкую оценку дают 34 опрошенных родителя (составляет 12-15% из числа опрошенных). 85% родителей в системе владеют достаточной информацией по вышеназванным вопросам анкеты. Данный процент соответствует (12-15%) группе родителей, дети которых обучаются в данной школе 1-й год.</p> <p>Управленческое решение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Во всех учебных корпусах образовательного центра разместить на информационных стендах нормативно-правовые документы; • Увеличить объем выпуска школьной газеты «Тандем» для учащихся 1-х классов; 	<p align="right">... (начало отчета)</p> <p>Раздел 2. Информированность родителей по направлениям деятельности образовательного учреждения</p> <p>Результаты анкетирования показывают, что родители достаточно высоко оценивают свою информированность по различным направлениям работы школы. Средний балл по данному блоку составил 4.</p>																																																			
	<p align="right">Таблица 2.1</p> <p>Оценки родителями уровня информированности по различным направлениям работы школы</p>																																																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="836 761 900 851">№</th> <th data-bbox="900 761 1091 851">Информированность о...</th> <th data-bbox="1091 761 1219 851">Средний балл</th> <th data-bbox="1219 761 1503 851">Удельный вес ответов «Затрудн. ответить» (в %)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.9</td> <td>Об успехах и проблемах ребенка</td> <td>4,6</td> <td>0,8</td> </tr> <tr> <td>3.5</td> <td>О дополнительных услугах</td> <td>4,2</td> <td>0,7</td> </tr> <tr> <td>3.10</td> <td>О внеучебных, культурных мероприятиях, общественных акциях школы</td> <td>4,2</td> <td>1,5</td> </tr> <tr> <td>3.8</td> <td>Об условиях обучения</td> <td>4,1</td> <td>4,2</td> </tr> <tr> <td>3.2</td> <td>Об организации учебного процесса</td> <td>4,1</td> <td>5,3</td> </tr> <tr> <td>3.7</td> <td>О профессиональном уровне учителей</td> <td>4,1</td> <td>5,7</td> </tr> <tr> <td>3.6</td> <td>О предстоящих родительских тратах, возможностях получения льгот</td> <td>4,0</td> <td>3,8</td> </tr> <tr> <td>3.4</td> <td>О физической и психологической безопасности</td> <td>3,9</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td>3.3</td> <td>Достижения школы и учеников</td> <td>3,9</td> <td>6,8</td> </tr> <tr> <td>3.1</td> <td>Правилах приема, комплектования классов, конкурсе</td> <td>3,7</td> <td>7,6</td> </tr> <tr> <td>3.11</td> <td>О работе органов общественного управления школой</td> <td>3,6</td> <td>8,0</td> </tr> </tbody> </table>				№	Информированность о...	Средний балл	Удельный вес ответов «Затрудн. ответить» (в %)	3.9	Об успехах и проблемах ребенка	4,6	0,8	3.5	О дополнительных услугах	4,2	0,7	3.10	О внеучебных, культурных мероприятиях, общественных акциях школы	4,2	1,5	3.8	Об условиях обучения	4,1	4,2	3.2	Об организации учебного процесса	4,1	5,3	3.7	О профессиональном уровне учителей	4,1	5,7	3.6	О предстоящих родительских тратах, возможностях получения льгот	4,0	3,8	3.4	О физической и психологической безопасности	3,9	3,0	3.3	Достижения школы и учеников	3,9	6,8	3.1	Правилах приема, комплектования классов, конкурсе	3,7	7,6	3.11	О работе органов общественного управления школой	3,6	8,0
№	Информированность о...	Средний балл	Удельный вес ответов «Затрудн. ответить» (в %)																																																	
3.9	Об успехах и проблемах ребенка	4,6	0,8																																																	
3.5	О дополнительных услугах	4,2	0,7																																																	
3.10	О внеучебных, культурных мероприятиях, общественных акциях школы	4,2	1,5																																																	
3.8	Об условиях обучения	4,1	4,2																																																	
3.2	Об организации учебного процесса	4,1	5,3																																																	
3.7	О профессиональном уровне учителей	4,1	5,7																																																	
3.6	О предстоящих родительских тратах, возможностях получения льгот	4,0	3,8																																																	
3.4	О физической и психологической безопасности	3,9	3,0																																																	
3.3	Достижения школы и учеников	3,9	6,8																																																	
3.1	Правилах приема, комплектования классов, конкурсе	3,7	7,6																																																	
3.11	О работе органов общественного управления школой	3,6	8,0																																																	

• Информационно-аналитическому отделу раз в три-местр выпускать информационный проспект для родителей вновь прибывших детей

Достаточно высокий уровень информированности о дополнительных услугах, предоставляемых школой. (90 %). В школе хорошо организована работа в данном направлении через номера общешкольной газеты в сентябре-ноябре месяце, через информационные стенды в учебных корпусах школы и в общественных местах поселка, через поселковую газету «Тимашевские ведомости». 9 родителей =, что составляет 3,3%, практически ничего не знают о дополнительных услугах. Данный показатель соответствует количеству опрошенных родителей, проживающих в удаленных селах Чернигово и Марково. С 1 марта для учащихся удаленных сел организован дополнительный автобус в 17.00. Данный рейс планируется в 2009-2010 уч.году. 30 родителей (11 % от числа опрошенных) не имеют информации о профессиональном уровне учителей. В основном корпусе образовательного центра (6-11 классы) возле каждого учебного кабинета размещена табличка с информацией об учителе, который работает в данном кабинете. 70% родителей дают высокую оценку данной характеристике, что соответствует проценту опрошенных родителей учащихся основного корпуса. В сентябре 2009 работа в данном направлении будет продолжена, информационные таблички будут размещены возле каждого кабинета учебных корпусов образовательного центра.

99% родительской общественности осведомлены о жизни школы через родительские собрания, т. к. в школе систематически (раз в месяц) проводятся родительские собрания, раз в триместр родительский всеобуч.

190 родителей (71%) получают информацию с общешкольного сайта, а 59 родителей не знакомы с такой формой информации. Это связано с тем, что всего у 15,1% семей образовательного центра имеется компьютер с выходом в Интернет. В 2009-2010 уч.году планируется выпускать информационные проспекты для родителей, для которых нет возможности посещать общешкольный сайт.

Анализ анкет показывает, что низкий уровень информированности (средний балл – 3,5) у родителей о работе органов общественного управления.

Причина – Управляющий совет школы начал работу с весны 2008 и его деятельность слабо освещалась в СМИ. В мае 2009 года информация об итогах работы Управляющего совета будет размещена на страницах общешкольного сайта и общешкольной газеты.

Ниже среднего балла по блоку на 0,3 информированность о правилах приема учащихся в школу.

Причина – Образовательный центр стал работать совместно с филиалами с 1 сентября 2008 года. За данный

Самые высокие оценки родители поставили своей информированности об успехах и проблемах своего ребенка (4,6 балла, Таблица 2.1). Здесь также незначительна доля тех, кто затруднился с ответом. Такой результат достаточно ожидаем, поскольку подавляющее большинство родителей естественным образом косвенно включены в ежедневную школьную жизнь ребенка.

Возможно, это объясняет и тем, что администрация образовательного центра проводит работу по этому направлению (перечень мероприятий, способствующих повышению информированности родителей о школьной жизни детей, можно найти в публичном отчете школы – Раздел ???).

Чуть выше среднего (4,2 балла) информированность родителей по таким вопросам, как дополнительные услуги, которые есть в школе, а также о проводимых в ней различных культурных и общественных мероприятиях и акциях.

Приблизительно на среднем уровне (4,1-3,9 баллов) информированность родителей об условиях обучения и организации учебного процесса, о профессиональном уровне учителей, о родительских тратах, о безопасности детей о достижениях школы и учеников. Необходимо обратить внимание на тот факт, что меньше всего родители оценивают свою осведомленность о правилах приема и комплектования классов, а также о работе органов общественного управления школой (3,7 и 3,6 баллов соответственно). Примерно каждый четвертый из опрошенных родителей либо утверждают, что ничего не знают/мало знают о работе школы по этим направлениям (ставят «1» или «2» балла), либо затрудняются ответить на этот вопрос (17,5%+7,6% или 18,2%+8,0% соответственно). Возможно, что причиной значительно более низкой информированности о работе Управляющего совета стало то, что он начал работу только с весны 2008 и его деятельность слабо освещалась в школьных СМИ. Низкая информированность о нормативно-правовых документах требует более глубокого анализа по группам родителей.

Возможно, что такая ситуация сложилась за счет родителей учеников из филиалов, с которыми образовательный центр работает только с 1 сентября 2008 года. За данный период совместно с родителями учащихся филиалов проведено мало мероприятий по изучению и знакомству с нормативными документами школы, а доступ в Интернет есть только у 8% таких родителей.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что основным источником информации о жизни школы для опрошенных является, конечно, сам ребенок (87,4%). Вторым по значимости из постоян-

период совместно с родителями учащихся филиалов проведено мало мероприятий по изучению и знакомству с нормативными документами школы, а компьютеров с выходом в Интернет у родителей учащихся филиалов всего 8 %.

Из анализа анкет видно, что 44% родителей получают информацию через информационные письма. Данная форма практикуется в средней ступени обучения. Это подтверждается результатами анкетирования. (в анкетировании приняло участие 44 % родителей учащихся 5-9 классов). 16 % родителей не знакомы с такой формой информации. Учитывая психологические особенности старшеклассников, классные руководители 10-11 классов не используют данную форму общения (в анкетировании приняло участие 16% родителей старшей ступени обучения).

46% родителей осведомлены о работе школы из общественных слушаний, которые проходят в течение 4 лет в апреле месяце. На общественные слушания приглашаются группы представителей от каждого классного коллектива. Для остальной группы родителей публичный отчет размещен на общешкольном сайте. В конце учебного года для категории родителей, которые не могут посещать сайт будут выпущены информационные листовки с тезисами публичного доклада. Низкий процент родителей получают информацию от специалистов управления образования. Ежегодно в школе (один раз в год) работает общественная приемная Отраденского управления МОиНСО, которую посещает минимальное количество родителей. У родителей образовательного центра не возникает необходимости дополнительных встреч с представителями управления образования. Все проблемные вопросы решаются внутри школы.

ных источников таких сведений является родительское собрание (68,4%). Вероятно, это результат организации регулярных родительских собраний в школе (информацию об их частоте и видах можно получить из публичного отчета, Раздел...)

На следующем месте в числе регулярных источников информации оказались общешкольное родительское собрание, публичный доклад и беседы с другими родителями (49,4-45,6%%).

Далее расположились личные встречи с учителями, информационные стенды и доски, сайт школы – регулярно к ним обращаются примерно треть родителей (39-30%).

К остальным источникам информации родители обращаются значительно реже.

... (продолжение отчета)

Возможные направления повышения эффективности работы школы или Рекомендации

- Для повышения эффективности информированности родителей о различных направлениях работы школы на основании анализа полученных данных предлагается:
- Во всех учебных корпусах образовательного центра разместить на информационных стендах нормативно-правовые и локальные акты о правилах приема и комплектования классов и рекомендовать классным руководителям обратить внимание родителей на наличие этой информации на стендах на одном из родительских собраний;
- Информационно-аналитическому отделу раз в триместр выпускать информационный проспект для родителей вновь прибывших в образовательный центр детей и выдавать его при оформлении договора или через классного руководителя;
- Разместить на школьном сайте и в общешкольной газете информацию об итогах работы школы в мае 2009 года;
- Организовать в 2009-2010 учебном году выпуск кратких информационных проспектов о работе школы для родителей, у которых нет возможности посещать общешкольный сайт;
- Обсудить на родительских собраниях вопросы, которые родители хотели бы адресовать специалистам Отраденского управления МОиНСО, передавать его заранее до времени проведения общественной приемной. Напоминать родителям о дате общественной приемной через все основные и некоторое число дополнительных каналов информации (например, передавать записки через учеников, сообщить на ближайших родительских собраниях, разместить на школьном сайте, повесить объявление на стенд и т.п.)