

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания общественного совета**  
**при Министерстве образования и науки Республики Татарстан**

**№ 2**

**от 14 марта 2017 года**

**Присутствуют:** 9 членов Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан:

**Бадриева Р.Р.**  
**Бикуева Д.Д.**  
**Ганиев М.Ф.**  
**Гильмеева Р.Х.**  
**Залялова А.Г.**  
**Лисенкова Л.А.**  
**Павлова Т.Н.**  
**Пономарев К.Н.**  
**Тимирясова А.В.**

**Отсутствуют:**

**Реснянская Н.Л.**  
**Хухунашвили М.М.**  
**Владыка Феофан**

**Принимают участие**

Алишев Т.Б., заместитель министра образования и науки Республики Татарстан

Нефедова М.В., начальник организационного отдела Министерства образования и науки Республики Татарстан

Гафуров Т.Г., председатель региональной общественной благотворительной организации ветеранов образования Республики Татарстан

**Председательствует:** **Бадриева Рина Ринадовна**, председатель Общественного совета при Министерстве образования и науки РТ.

**Секретарь:** **Лисенкова Любовь Александровна**, секретарь Общественного совета при Министерстве образования и науки РТ.

**Повестка дня:**

1. О выполнении в 2016 году Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования до 2018 года.
2. Об утверждении перечня государственных организаций, осуществляющих услуги в сфере образования, для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.
3. О внесении изменений в план работы Общественного совета на 2017 год.
4. О критериях качества оказания услуг государственными образовательными организациями, в отношении которых в 2017 году запланирована независимая оценка качества оказания услуг.

5. О рассмотрении предложений по определению организатора-оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг.
6. Об утверждении текста анкеты для размещения на официальном сайте и проведения интернет-опроса получателей услуг.

**По первому вопросу** «О выполнении в 2016 году Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования до 2018 года» **слушали** Бадриеву Рину Ринадовну, председателя Общественного совета, ректора ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан». Р.Р.Бадриева довела до сведения членов Общественного совета о том, что в соответствии с Планом мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан до 2018 года, утвержденным распоряжением КМ РТ от 10 сентября 2016 года № 1085-р, ГБУ «Центр экономических и социальных исследований» представлена Премьер-министру РТ информация о выполнении Плана мероприятий в 2016 году.

Информация подготовлена на основе мониторинга информации о формировании независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями в сфере образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты, размещенной на официальных сайтах соответствующих министерств. В отношении Министерства образования и науки Республики Татарстан есть замечания в части своевременного размещения информации на сайте, отсутствия анкеты для выражения мнения о качестве оказания услуг. Призвала членов Общественного совета к рассмотрению вопросов повестки дня и принятию решений.

Р.Р.Бадриева напомнила, что в перечне поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития РФ от 11 января 2017 года определено, что руководители органов исполнительной власти субъектов РФ должны обеспечить:

-100% охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества оказания услуг населению к концу 2017 года;

-соблюдение единых методологических подходов и требований, установленных законодательством Российской Федерации, при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями образования;

-принятие по результатам независимой оценки качества оказания услуг решений и мер.

Кроме того, Общественному совету при Министерстве образования и науки Республики Татарстан предложено рассмотреть возможность включения в план работы на 2017 год проведение независимой оценки качества в отношении образовательных организаций, подведомственных Министерству культуры Республики Татарстан, Министерству здравоохранения Республики Татарстан.

**Выступили:** Ганиев М.Ф., Павлова Т.Н.

**Решили:** 1. Принять информацию к сведению и руководству к действию.

2. Предложить Министерству образования и науки Республики Татарстан внести изменения в План Министерства образования и науки Республики Татарстан по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями на период 2016-2018 года, утвержденный приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 27 апреля 2016 года № под-790/16 в части:

- изменения целевых показателей по «доле организаций, оказывающих услуги в сфере образования, в отношении проведения независимой оценки качества оказания услуг в отчетном году, от общего количества организаций, процентов по 2017 году – 76 организаций (48%);

- внесение изменений по определению ответственных лиц за исполнение плана мероприятий ввиду производственной необходимости и кадровых изменений.

**По второму вопросу** «Об утверждении перечня государственных организаций, осуществляющих услуги в сфере образования, для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году» **слушали** Алишева Тимерхана Булатовича, заместителя министра образования и науки Республики Татарстан. Т.Б.Алишев напомнил о предложениях членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в отношении 52 организаций, проверенных в 2015 году, и для достижения 100% охвата проверки оставшихся 28 организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан.

**Выступили:** Бадриева Р.Р., Гильмеева Р.Х., Лисенкова Л.А., Пономарев К.Н., Тимирясова А.В.

**Решили:** 1. Утвердить перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году в количестве 76 организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан: 28 профессиональных образовательных организаций, 21 организации для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и детей с ограниченными возможностями, 4 организаций высшего образования, 3 организаций общего образования для одаренных детей, 8 детских домов и 12 нетиповых организаций, оказывающих услуги в сфере образования (перечень прилагается – приложения №№1-6).

2. Провести в 2017 году независимую оценку качества услуг в отношении 10 образовательных организаций, подведомственных Министерству культуры Республики Татарстан и 10 образовательных организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Татарстан.

3. Провести в 2017 году независимую оценку качества услуг в отношении автошкол, осуществляющих образовательную деятельность.

4. Секретарю Общественного совета Л.А.Лисенковой:

- подготовить списки на 76 организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан, для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году в соответствии с Планом мероприятий на период 2016-2018 годов и передать в организационный отдел Министерства образования и науки Республики Татарстан с протоколом заседания Общественного совета от 14 марта 2017 года до 15 марта 2017 года;

- подготовить списки для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году дополнительно в отношении 10 образовательных организаций, подведомственных Министерству культуры Республики Татарстан, 10 образовательных организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Татарстан и автошкол до 27 марта 2017 года (голосование: «за» - 9, «против» - нет, «воздержались» - нет).

**По третьему вопросу** «О внесении изменений в план работы Общественного совета на 2017 год» **слушали** Лисенкову Любовь Александровну, секретаря Общественного совета. Л.А.Лисенкова остановилась на изменениях, внесенных членами Общественного совета в план, утвержденный Общественным советом 18 января 2017 года (протокол №1).

**Выступили:** Гильмеева Р.Х., Пономарев К.Н., Павлова Т.Н.

**Решили:** 1. Утвердить план работы Общественного совета на 2017 год в новой редакции (голосование: «за» - 9, «против» - нет, «воздержались» - нет).

2. Секретарю Общественного совета Л.А.Лисенковой подготовить письмо в Министерство образования и науки Республики Татарстан для внесения предложений по определению приоритетных направлений деятельности образовательных организаций республики, участия в мероприятиях Министерства образования и науки членов Общественного совета и необходимости согласования перспективных и текущих вопросов с Общественным советом до 20 марта 2017 года.

**По четвертому вопросу** «О критериях качества оказания услуг государственными образовательными организациями, в отношении которых в 2017 году запланирована независимая оценка качества образования» **слушали** Алишева Тимерхана Булатовича, заместителя министра образования и науки Республики Татарстан. Т.Б.Алишев предложил рассмотреть дополнительные критерии качества оказания услуг государственными образовательными организациями, в отношении которых в 2017 году запланирована независимая оценка качества оказания услуг по следующим направлениям деятельности:

- ПОО: профориентационная направленность деятельности – информация о мероприятиях на сайте, связях с общеобразовательными организациями и предприятиями;

- организации для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья: социальная направленность деятельности – условия для социализации, воспитания и дополнительного образования, наличие мастерских, кружков, клубов и объединений по интересам;

- организации для одаренных детей: профильная направленность – создание условий для развития способностей, мониторинги достижений обучающихся;

- нетиповые организации: условия, отражающие специфику учреждения, наличие публичных докладов, отчетов о финансовой деятельности, программы развития образовательных организаций и другие.

Р.Р.Бадриева отметила, что основные критерии утверждены Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года №1547 и соответствуют статье 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

**Выступили:** Алишев Т.Б., Гафуров Т.Г., Ганиев М.Ф., Павлова Т.Н.

**Решили:** 1. Критерии оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность подготовить для включения в техническое задания организациям-операторам до 27 марта 2017 года.

2. Утвердить дополнительные критерии, отражающие специфику деятельности образовательной организации (голосование: «за» - 9, «против» - нет, «воздержались» - нет).

**По пятому вопросу** «О рассмотрении предложений по определению организатора-оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг» **слушали** Бадриеву Рину Ринадовну, председателя Общественного совета, ректора ГАОУ ДПО «Институт развития образования РТ». Р.Р.Бадриева предложила остановиться на организациях, привлеченных к проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году:

- АНО «Поволжская семейная академия «УМАЙ»,
- региональной общественной благотворительной организации ветеранов образования Республики Татарстан.

**Решили:** Предложить Министерству образования и науки Республики Татарстан к проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году привлечь:

- АНО «Поволжская семейная академия «УМАЙ»,
- региональной общественной благотворительной организации ветеранов образования Республики Татарстан (голосование: «за» - 9, «против» - нет, «воздержались» - нет).

**По шестому вопросу** «Об утверждении текста анкеты для размещения на официальном сайте и проведения интернет-опроса получателей услуг» **слушали** Алишева Тимурхана Булатовича, заместителя министра образования и науки Республики Татарстан. Т.Б.Алишев предложил рассмотреть вопрос об использовании текста экспресс-опроса, заложенного в техническом задании на проведение независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году с корректировкой для подготовки автоматизированной версии.

**Решили:** 1. Принять за основу текста анкеты для размещения на официальном сайте текст «Экспресс-опроса» Технического задания на проведение независимой оценки качества оказания услуг, использованного в 2016 году.

2. Организационному отделу Министерства образования и науки Республики Татарстан обеспечить размещение анкеты на официальном сайте.

Председатель

Р.Р.Бадриева

Секретарь

Л.А.Лисенкова