



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,
НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

г. Чита

14 ноября 2017 года

№ 923

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году проводились процедуры независимой оценки качества

Рассмотрев результаты независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, в соответствии с п. 5 статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году проводились процедуры независимой оценки качества (Приложение).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр

А.А. Томских

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году проводились процедуры независимой оценки качества (с учетом рекомендаций Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по улучшению качества работы образовательных организаций)

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Участники	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации.					
1.1.	Информационное, консультационное, методическое сопровождение образовательных организаций, проведение семинаров, вебинаров по вопросам организации работы сайтов образовательных организаций в сети Интернет	ежегодно	Профессиональные образовательные организации, общеобразовательные организации, подведомственные Минобразования Забайкальского края	ГУ «Институт развития образования» Забайкальского края	Соответствие сайтов образовательных организаций законодательству Российской Федерации	Рост количественного значения показателей, характеризующих открытость и доступность информации деятельности образовательной организации, количество специалистов, участвовавших на семинарах, вебинарах
1.2.	Мониторинг сайтов образовательных организаций, анализ содержания, полноты информации, удобства навигации и возможностей «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами образовательных организаций	ежегодно		Профильные отделы Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края	Соответствие сайта требованиям открытости и доступности информации деятельности образовательной организации	Актуальность информации, постоянное обновление содержания, удобство навигации по сайту, организация «обратной связи»

1.3.	Повышение информированности родителей об общественной жизни и интересах детей и иных заинтересованных лиц об официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет, (СМИ, информационные стенды, родительские собрания)	ПОСТОЯННО		образовательные организации	Повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Размещение информации об обращениях граждан, наличие раздела «Типичные вопросы и ответы» на официальных сайтах образовательных организаций
1.4.	Создание формы оперативной обратной связи с участниками образовательных отношений в соответствии с регламентом работы с обращениями граждан	постоянно		Образовательные организации	Повышение оперативности работы с обращениями граждан через формы обратной связи на сайтах образовательных организаций	Сокращение времени рассмотрения обращений граждан.
2.	Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
2.1.	Развитие технической базы образовательных организаций	ежегодно	ГОУ "Забайкальская краевая гимназия-интернат", ГПОУ "Калангутуйское техническое училище", ГПОУ "Кокуйское общепрофессиональное училище", ГПОУ "Хилокское железнодорожное училище", ГПОУ "Первомайское многопрофильное училище", ГПОУ "Шилкинский многопрофильный	Образовательные организации	Обновление материальной базы образовательных организаций	Рост количественного значения показателей характеризующих комфортность условий предоставления образовательных услуг, размещение информации об обновлениях материально-технической базы на официальном сайте и информационных стендах
2.2.	Разработка и реализация	постоянно		Образовательные	Учет	Рост количественных

	<p>программ психологического сопровождения деятельности с одаренными обучающимися, с обучающимися «группы риска», с обучающимися с ОВЗ</p>		<p>лицей", ГАПОУ "Краснокаменский горно-промышленный техникум", ГПОУ "Читинское торговое кулинарное училище", ГПОУ "Педагогический колледж г. Сре́тенска"</p>	<p>организации</p>	<p>индивидуальных особенностей учащихся при построении процесса обучения</p> <p>значений показателя, характеризующего наличие возможности психолого-педагогической, и медицинской помощи обучающимся</p>
<p>2.3.</p>	<p>Информирование и активизация участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различных направленностей и уровней</p>	<p>постоянно</p>	<p>Забайкальского края, ГПОУ "Приаргунский государственный колледж", ГПОУ "Нерчинский аграрный техникум", ГПОУ "Забайкальский государственный колледж", "Читинский ГПОУ политехнический колледж", ГПОУ "Забайкальский горный колледж имени М.И. Агошкова"</p>	<p>Образовательные организации</p>	<p>Рост числа и призеров победителей олимпиад, конкурсов, соревнований среди обучающихся, информирование родителей, ответственности в СМИ и на сайтах</p> <p>Увеличение количества участников олимпиад, конкурсов, соревнований среди обучающихся и т.д.</p>
<p>2.4.</p>	<p>Развитие системы дополнительного образования в образовательных организациях через разработку, обновление и корректировку дополнительных образовательных программ различных направленностей, информирование обучающихся о формах и содержании дополнительного образования</p>	<p>постоянно</p>		<p>Образовательные организации</p>	<p>Рост числа победителей и призеров конкурсов по направленностям дополнительных программ</p> <p>Увеличение количества обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования в образовательных организациях</p>
<p>2.5.</p>	<p>Совершенствование материально-технической оснащенности образовательных организаций по организации доступной среды</p>	<p>постоянно</p>		<p>Образовательные организации</p>	<p>Качественное улучшение условий, относящихся к требованиям образования «доступной среды»</p> <p>Рост количественного значения показателя, характеризующего наличие условий организации обучения и воспитания</p>

							обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3.	Направление деятельности – добροжелательность, вежливость и компетентность работников.						
3.1.	Повышение квалификации педагогов, работников образовательных организаций, в том числе по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса	постоянно	Профессиональные образовательные организации, общеобразовательные организации, подведомственные Минобразования Забайкальского края	Образовательные организации, ГУ ДПО «Институт развития образования» Забайкальского края	Повышение профессиональных компетенций	Количество педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации	
4.	Направление деятельности - удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.						
4.1.	Проведение заседаний общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, участие членов совета в краевом родительском собрании	ежеквартально	Члены Общественного совета Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, родительская общественность	Отдел стратегического развития Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края	Информирование родителей о деятельности системы образования и мероприятиях по повышению качества образовательной деятельности	Рост количественных значений показателей, характеризующих удовлетворенность образовательной деятельностью	
4.2.	Функционирование электронной приемной, проведение опроса граждан о качестве оказания услуг образовательными организациями на сайте Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края и контроль его результатов	постоянно	Министерство образования, науки и молодежной политики Забайкальского края	Отдел контрольно-аналитической работы Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края	Повышение уровня доступности обратной связи с потребителями образовательных услуг, осведомленность уполномоченного органа о результатах опроса граждан	Рост количественных значений показателей, характеризующих удовлетворенность образовательной деятельностью	
5.	Учет результатов НОК при принятии управленческих решений в отношении образовательных организаций		Профессиональные образовательные организации, общеобразовательные	Заместитель министра по вопросам профессионального	Повышение эффективности управления образовательными	Рост количественных значений показателей, характеризующих удовлетворенность	

	и их руководителей		организации, подведомственные Минобразования Забайкальского края	о образования и науки Егоров Е.С., заместитель министра начальник управления общего образования и воспитания Шибанова Н.М.	организациями	образовательной деятельностью
--	--------------------	--	--	--	---------------	-------------------------------